

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Правила обработки и защиты персональных данных пользователей Nedurno

Версия 1.0 | Дата вступления в силу: 10 августа 2026 года | Сайт: nedurno.com

Настоящая Политика описывает, какие данные может обрабатывать Nedurno, для каких целей, кому они могут передаваться, как долго хранятся и какие права доступны Пользователям.

1. Оператор данных

1.1. Оператором персональных данных является лицо, которое управляет Nedurno в соответствующий момент и идентифицируется в юридическом разделе Платформы. Контакт по вопросам конфиденциальности: support@nedurno.com.

1.2. Если применимое право использует термины controller, business, operator или аналогичные, они толкуются в соответствии с соответствующим законодательством.

2. Какие данные мы обрабатываем

- данные аккаунта: e-mail, логин, отображаемое имя, хэш пароля, сведения о подтверждении аккаунта и настройках безопасности;
- данные Google Auth: идентификатор аккаунта, имя и e-mail в объёме, переданном Google по инициативе Пользователя;
- данные профиля: аватар, описание, статус Продавца, рейтинг, отзывы, настройки и избранное;
- данные Сделок: сведения о товаре, цене, комиссии, статусах оплаты, выдачи, возврата, спора и связанных действиях;
- переписка, обращения в поддержку и материалы, добровольно загруженные в спор или профиль;
- данные выплат: способ выплаты, реквизиты в объёме, необходимом для перечисления, история запросов и статусы;
- данные от Платёжных партнёров: идентификаторы платежей, сумма, валюта, статус, возврат, спор или чарджбэк; Nedurno не обязано получать полные реквизиты банковской карты;
- технические данные: IP-адрес, User-Agent, идентификаторы сессии, дата и время запросов, журналы безопасности, признаки устройства и антифрод-сигналы;
- cookie, локальное хранилище и аналогичные технические идентификаторы.

3. Цели обработки

- создание и защита аккаунта, аутентификация и Google Auth;
- размещение предложений, проведение заказов, расчёт комиссий и отражение внутреннего баланса;
- организация платежей, возвратов и выплат через Платёжных партнёров;
- поддержка, модерация, рассмотрение споров и претензий;
- предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- исполнение договоров, требований закона, запросов компетентных органов и защита прав;

- анализ и улучшение работы Платформы, если такая обработка допустима и, когда требуется, получено согласие.

4. Правовые основания

В зависимости от юрисдикции и цели обработка может основываться на исполнении договора с Пользователем, необходимости выполнить юридическую обязанность, законном интересе Nedurno или третьих лиц, согласии Пользователя либо ином основании, признанном применимым законодательством.

5. Инфраструктура и международная обработка

5.1. Для размещения и обработки данных Nedurno использует Timeweb Cloud и может подключать иных поставщиков хостинга, баз данных, резервного копирования, доставки контента, электронной почты, безопасности и технической поддержки.

5.2. Данные могут обрабатываться в странах, где находятся Оператор, Пользователь, инфраструктурный поставщик или иной привлечённый обработчик. География обработки может изменяться при развитии Платформы.

5.3. Если применимое законодательство требует локализации, специальных оснований для трансграничной передачи, договорных гарантий, уведомлений или согласий, Nedurno применяет такие меры в объёме, в котором соответствующие требования распространяются на конкретную обработку.

5.4. Nedurno не продаёт персональные данные как самостоятельный товар.

6. Получатели данных

- Платёжные партнёры, банки и провайдеры выплат - для проведения платежей, возвратов, проверок и перечислений;
- Timeweb Cloud и иные инфраструктурные поставщики - для хостинга, баз данных, резервного копирования и безопасности;
- Google - при использовании Google Auth;
- поставщики e-mail, уведомлений, антифрода, мониторинга и технической поддержки - в необходимом объёме;
- консультанты, аудиторы и профессиональные советники при наличии законного основания и обязанностей конфиденциальности;
- компетентные органы, суды и иные лица, если раскрытие требуется законом либо необходимо для защиты прав.

7. Сроки хранения

7.1. Данные аккаунта, профиля, Сделок, переписки и связанные материалы обычно хранятся до удаления аккаунта либо до прекращения необходимости в их обработке.

7.2. Отдельные сведения могут сохраняться после удаления аккаунта, если это необходимо для исполнения обязательств, обработки возвратов и выплат, разрешения споров, предотвращения мошенничества, защиты прав или соблюдения обязательных сроков хранения.

7.3. Журналы безопасности, технические и антифрод-данные могут храниться до 3 лет, если более длительный срок не требуется для конкретного инцидента или по закону.

7.4. Резервные копии удаляются по мере штатной ротации и перезаписи. Данные из резервной копии могут сохраняться ограниченное время после удаления из основной системы, если они не используются для обычной эксплуатации.

8. Защита данных

8.1. Nedurno применяет разумные организационные и технические меры, включая разграничение доступа, аутентификацию, защищённые каналы передачи, журналирование существенных действий, защиту секретов, резервное копирование и реагирование на инциденты.

8.2. Ни один метод хранения или передачи данных не обеспечивает абсолютную безопасность. Пользователь обязан защищать свои учётные данные и сообщать о подозрительной активности.

9. Права Пользователя

9.1. В зависимости от применимого законодательства Пользователь может иметь право на доступ к данным, исправление, удаление, ограничение обработки, возражение, переносимость, отзыв согласия и подачу жалобы в компетентный надзорный орган.

9.2. Запрос можно направить на support@nedurno.com. Nedurno может запросить подтверждение личности или полномочий, чтобы предотвратить раскрытие данных постороннему лицу.

9.3. Удаление не распространяется на сведения, которые Nedurno обязан или вправе сохранять на ином законном основании.

10. Автоматизированные решения и антифрод

Nedurno может автоматически анализировать технические и поведенческие сигналы для выявления подозрительной активности, защиты аккаунтов и предотвращения мошенничества. Существенные ограничения аккаунта могут дополнительно пересматриваться сотрудником или поддержкой, если это требуется применимым правом или внутренней процедурой.

11. Дети

Nedurno не предназначен для лиц младше 18 лет. Если становится известно, что аккаунт создан лицом, не отвечающим возрастному требованию, Платформа вправе ограничить его и принять меры по удалению или сохранению данных в объёме, требуемом законом и для защиты прав.

12. Cookie и аналогичные технологии

12.1. Nedurno может использовать обязательные cookie, локальное хранилище, токены сессии и аналогичные технологии для авторизации, безопасности, сохранения настроек и стабильной работы Платформы.

12.2. Необязательные аналитические, функциональные или рекламные технологии используются только в объёме и порядке, допускаемом применимым законодательством. Если требуется согласие, Пользователю предоставляется механизм выбора и отзыва такого согласия.

12.3. Состав используемых технологий может изменяться по мере развития Платформы. Актуальная информация может отображаться в интерфейсе управления cookie или настройках Платформы.

13. Изменение Политики

Политика может обновляться при изменении функциональности, состава поставщиков, географии обработки или требований законодательства. Актуальная версия публикуется на nedurno.com с датой вступления в силу.

14. Контакты

14.1. Вопросы о персональных данных и конфиденциальности: support@nedurno.com.

14.2. Актуальная идентификационная информация об Операторе публикуется в юридическом разделе Платформы в объеме, требуемом применимым законодательством.

РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СВЕДЕНИЯ

Individual entrepreneur **DANIIL PETROV**

Идентификационный номер: 306469283

Юридический адрес: Georgia, Tbilisi, Samgori District, Police Dead end I, N5, Floor 2, N4a