

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Условия заключения и исполнения сделок на маркетплейсе цифровых товаров Nedurno

Версия 1.0 | Дата вступления в силу: 10 августа 2026 года | Сайт: nedurno.com

Настоящая Публичная oferta регулирует коммерческие условия использования Nedurno, порядок совершения сделок, оплаты, выдачи цифровых товаров, комиссий, споров, возвратов и выплат продавцам. Совершая действие, прямо обозначенное на Платформе как принятие условий, Пользователь заключает договор на условиях настоящей Оферты.

1. Термины и стороны

- 1.1. «Nedurno», «Платформа» или «Сайт» - программно-информационный сервис, доступный по адресу nedurno.com и через связанные интерфейсы.
- 1.2. «Оператор» - лицо, которое в соответствующий момент осуществляет управление Платформой. Актуальная идентификационная информация об Операторе размещается в юридическом разделе Платформы и предоставляется в объёме, требуемом применимым законодательством. Контакт: support@nedurno.com.
- 1.3. «Покупатель» - Пользователь, оформляющий заказ. «Продавец» - Пользователь, размещающий предложение и исполняющий заказ. «Сделка» - оформленный через Платформу заказ между Покупателем и Продавцом.
- 1.4. «Цифровой товар» - цифровой ключ, код, аккаунт, внутриигровой предмет, цифровой контент, доступ, услуга или иной нематериальный результат, разрешённый правилами соответствующей категории.
- 1.5. «Платёжный партнёр» - банк, платёжная организация, агрегатор, эквайер, провайдер выплат или иной независимый поставщик платёжной инфраструктуры. Конкретный партнёр может зависеть от страны, валюты и способа оплаты и может изменяться без внесения изменений в Оферту.

2. Акцепт и предмет договора

- 2.1. Акцептом Оферты является регистрация, размещение предложения, оформление или оплата заказа, подтверждение исполнения, запрос выплаты либо иное действие, которое интерфейс Nedurno прямо связывает с принятием условий.
- 2.2. Оператор предоставляет техническую инфраструктуру для размещения предложений, проведения заказов, обмена сообщениями, учёта статусов, разрешения споров и организации расчётов через подключённых Платёжных партнёров.
- 2.3. Если в карточке товара прямо не указано иное, Оператор не является изготовителем, издателем, правообладателем или первоначальным продавцом конкретного Цифрового товара. Продавцом по конкретной Сделке является Пользователь, разместивший соответствующее предложение.

3. Размещение предложения и создание заказа

3.1. Продавец обязан указать полное и достоверное описание: наименование, состав, цену, способ и срок выдачи, платформу, регион, ограничения активации, требования к аккаунту и иные существенные условия.

3.2. Покупатель до оплаты обязан ознакомиться с описанием и ограничениями. Создание заказа означает согласие с условиями конкретного предложения в части, не противоречащей настоящей Оферте и обязательному праву.

3.3. Nedurno вправе модерировать предложения, приостанавливать публикацию, запрашивать сведения и удалять предложения, нарушающие правила Платформы, права третьих лиц или требования безопасности.

4. Цена, комиссия и оплата

4.1. Цена товара, комиссия Nedurno и иные применимые сборы отображаются в интерфейсе до совершения действия, влекущего оплату или удержание комиссии.

4.2. Оплата проводится через доступного Платёжного партнёра. Платёжный партнёр может самостоятельно применять свои правила, комиссии, лимиты, процедуры идентификации и требования законодательства.

4.3. После подтверждения оплаты сумма заказа отражается как связанная с незавершённой Сделкой и не становится доступной Продавцу для вывода до завершения Сделки.

4.4. Внутренний баланс Продавца является учётной величиной внутри Платформы и не является банковским счётом, депозитом, электронными деньгами или лицензированным эскроу, если иное прямо не указано для конкретного способа оплаты или юрисдикции.

4.5. Платёжный, кассовый или иной подтверждающий документ формируется Платёжным партнёром, Продавцом либо иным обязанным лицом в соответствии с применимым законодательством и моделью конкретной операции.

5. Исполнение сделки

5.1. После подтверждения оплаты Продавец обязан выдать именно тот товар или результат, который указан в предложении, в заявленный срок и заявленным способом.

5.2. Продавец не вправе после оплаты изменять условия в ущерб Покупателю, требовать доплату вне Платформы для обхода комиссии или выдавать иной товар без согласия Покупателя.

5.3. Покупатель обязан проверить полученный товар без неоправданной задержки и подтвердить исполнение либо открыть спор до закрытия заказа.

5.4. Для отдельных категорий заказ может завершаться автоматически по истечении срока, отображённого в интерфейсе, если Покупатель не сообщил о проблеме.

5.5. После подтверждения исполнения или автоматического завершения сумма, причитающаяся Продавцу, становится доступной на его внутреннем балансе за вычетом комиссии и применимых корректировок.

6. Споры, отмены и возвраты

6.1. При проблеме Покупатель должен использовать интерфейс спора или обратиться в поддержку. Стороны обязаны добросовестно предоставить относящиеся к Сделке материалы: переписку, скриншоты, журналы, видео и иные подтверждения.

6.2. На период спора Nedurno может приостановить завершение заказа, доступность суммы Продавцу и отдельные действия по аккаунту, если это необходимо для сохранения предмета спора или предотвращения злоупотреблений.

6.3. По результатам рассмотрения в пределах своей технической и договорной роли Nedurno может подтвердить исполнение, инициировать полный или частичный возврат, предложить повторную выдачу, исправление либо иное решение, допускаемое правилами и платёжной инфраструктурой.

6.4. Обращения рассматриваются, как правило, в срок до 14 календарных дней. Срок может быть увеличен при чарджбэке, запросе банка, внешнего сервиса, государственного органа, сложной проверке или если обязательное право требует иной процедуры.

6.5. Возможность возврата после раскрытия уникального ключа, передачи аккаунта, активации цифрового контента или фактического оказания услуги определяется обстоятельствами, описанием товара, правилами категории и обязательными правами Покупателя.

6.6. Недобросовестное использование товара одновременно с требованием возврата, фиктивный чарджбэк и предоставление поддельных доказательств являются существенным нарушением правил.

7. Выплаты Продавцам

7.1. Продавец может запросить выплату доступного баланса одним из способов, предлагаемых Платформой в его регионе.

7.2. Перед выплатой Оператор или Платёжный партнёр вправе запросить подтверждение личности, реквизитов, права распоряжаться товаром, источника средств или иные сведения, необходимые для безопасности, KYC/AML, требований платёжных систем или закона.

7.3. Срок выплаты зависит от выбранного способа, Платёжного партнёра, проверок, споров, возвратов и внешних банковских процедур. Nedurno не гарантирует срок процессов, находящихся вне его контроля.

7.4. Баланс может быть скорректирован в связи с возвратом, отменой, ошибкой расчёта, чарджбэком, комиссией, решением по спору или иным предусмотренным основанием.

8. Налоги и обязанности Пользователей

8.1. Каждый Пользователь самостоятельно определяет и исполняет свои налоговые, регистрационные, лицензионные и отчётные обязанности, если соответствующее законодательство не возлагает конкретную обязанность на Оператора или Платёжного партнёра.

8.2. Если закон требует удержания налога, передачи сведений или иной обязательной процедуры, Nedurno или привлечённый партнёр вправе выполнить её в установленном порядке.

9. Ограничения и ответственность

9.1. Оператор не отвечает за действия независимых Продавцов, Покупателей, банков, платёжных систем, игровых платформ, издателей и иных сторонних сервисов, кроме случаев, когда такая ответственность прямо не может быть ограничена законом.

9.2. Оператор вправе ограничить Сделку, вывод или аккаунт при признаках мошенничества, нарушении правил, требованиях Платёжного партнёра, санкционных/комплаенс-ограничениях или обязательном запросе компетентного органа.

9.3. Никакое положение Оферты не исключает обязательные права потребителя или иные гарантии, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

10. Международное использование и применимое право

10.1. Nedurno предназначен для международного использования. К отношениям с Оператором применяется право юрисдикции регистрации Оператора, если иное не следует из обязательных норм, применимых к конкретному Пользователю, Сделке или деятельности Платформы.

10.2. Отношения с Платёжным партнёром, банком или иным независимым поставщиком могут дополнительно регулироваться его собственными условиями и правом соответствующей юрисдикции.

11. Изменение Оферты и контакты

11.1. Nedurno вправе обновлять Оферту. Новая версия публикуется на Платформе с датой вступления в силу. Для уже созданной Сделки применяется редакция, действовавшая на момент её создания, если обязательное право не требует иного.

11.2. Поддержка, претензии и юридически значимые обращения: support@nedurno.com.

11.3. Актуальные сведения об Операторе и иные обязательные реквизиты размещаются в юридическом разделе nedurno.com в объёме, требуемом применимым законодательством.

РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СВЕДЕНИЯ

Individual entrepreneur **DANIIL PETROV**

Идентификационный номер: 306469283

Юридический адрес: Georgia, Tbilisi, Samgori District, Police Dead end I, N5, Floor 2, N4a